



Install.Desk

EFFIZIENTE SOFTWAREVERTEILUNG

Für weitere Informationen
besuchen Sie: www.fair-computer.de

Kostenübersicht

Preisinformationen	Ab 8,00 € pro Client / einmalig
Gratis testen	ja
Einsatz	Installiert: Windows
Training	Persönlich, live via Online-Präsentation, Webinare, Dokumentation
Kundenbetreuung	Support während der Geschäftszeiten

Software- verteilung mit Install.Desk

Mit Install.Desk setzt FCS seine langjährige Erfahrung im Bereich des Softwaremanagements konsequent um und bietet eine preisgünstige, schnell erlernbare und für die Hauptaufgaben bei der Softwareverteilung bestens geeignete Lösung an.

Durch einheitliche Revisionsstände aller installierten Anwendungen schaffen Sie die Grundlage für schnelleres Arbeiten und entlasten Ihren User Helpdesk.

Die Bildung von Verteilgruppen und Verteilpaketen vereinfacht zudem die individuelle Softwareversorgung bestimmter Anwendergruppen und Funktionsbereiche.

Ihre Administratoren können diese gewonnene Zeit für andere Aufgaben nutzen.

Install.Desk unterstützt Sie bei automatisierten Softwareinstallationen und Updates auf Windows- Rechnern, ohne Betriebsabläufe zu beeinträchtigen - alles von zentraler Management Konsole aus.

Verteilt werden können:

- msi-Pakete
- Vorgegebene Setups
- Snapshots
- Batchdateien und Windows-Kommandos
- Einträge, Änderungen und Löschungen in der Registry

Die Installation erfolgt von einem lokalen Verzeichnis oder aus einem Netzwerkpfad.



Install.Desk Funktionsumfang



Zielgeräte in Install.Desk erfassen:

- Geräte aufspüren über Domänenliste
- Geräte aufspüren über IP-Bereich
- Geräte aufspüren über Active Directory
- Einfache Übernahme per Mausklick aus der jeweiligen Geräteliste

Verteilung auf:

- Einzelne Zielgeräte
- Verteilgruppen aus mehreren Zielgeräten (anzulegen per Drag & Drop)
- Zielgeräten in Active Directory-Gruppen (Modul)

Verteilung von:

- msi-Paketen (diese lassen sich umfangreich parametrisieren, um Standard-Installationen oder auch speziell angepasste Installationen auszuführen)
- Vorgegebenen Setups (unattended – durch „silent“-Parameter)
- Snapshots (Erzeugung auf Referenzsystem, dann Verteilung des Snapshots „silent“ auf den Zielsystemen)
- Batchdateien und Windows-Kommandos
- Einträge, Änderungen und Löschungen in der Registry (Registry-Schlüssel)
- Installation von einem lokalen Verzeichnis oder von einem Netzwerkpfad (Share) aus

Installation parametrisieren:

- Pakete aus mehreren Jobs definieren
- Benutzer vor Installation auf dem Client nach Erlaubnis fragen
- Benutzer nach abgeschlossener Installation informieren
- Angabe der Wiederholversuche
- Installation trotz Ablehnung durch den Benutzer bei Erreichen der Anzahl an Wiederholversuchen erzwingen
- Automatische Wiederholungen bei Problemen am Zielgerät
- E-Mail-Benachrichtigung im Fehlerfall

Installationsaufträge ausführen:

- Unmittelbar nach Ausführung
- Beim nächsten Neustart
- Zu einem festgelegten Zeitpunkt in der Zukunft

Installationsaufträge kontrollieren:

- Leitstand mit Ampelfunktion zum Installationserfolg pro Zielgerät
- Ausführliches Protokoll (Historie) aller Installationsvorgänge auf dem Client
- Protokoll exportierbar in diverse Formate (z.B. xls, csv, xlsx)



Install.Desk unterstützt Sie bei automatisierten Softwareinstallationen und Updates ohne Beeinträchtigung der Betriebsabläufe auf den Clients Ihrer Mitarbeiter!

Flexible Zeiteinteilung

Die Ausführung der Installationsaufträge kann selbst bestimmt werden – entweder unmittelbar nach Ausführung, zu einem bestimmten Zeitpunkt oder nach dem Neustart der Zielclients. Fehlgeschlagene Jobs werden auf Wunsch wiederholt.

Discovery-Funktion

Install.Desk zeigt die Rechner Ihrer Netzwerkumgebung an, und zwar genau jene, die noch nicht in Install.Desk importiert worden sind. Die Rechner können bequem aus der Windows-Netzwerkumgebung oder auch aus dem Active Directory nach Install.Desk übernommen werden.

Zentraler Leitstand

Die Managementkonsole zeigt auf einen Blick an, welche Verteilungsaufgaben eingeplant, laufend oder abgeschlossen sind. Je Verteilungsauftrag sind Status, die Verfügbarkeit der Zielgeräte und der Verteilungsfortschritt in Form von Ampelfunktionen leicht zu überblicken.

Umfassende Historie

Der Verlauf jedes Verteilauftrags wird in der Historie gespeichert. Die Ergebnisse lassen sich individuell auswerten, z.B. nach Zeitraum, Zielgerät, Installationsstatus, Installationsjob etc.

Easy-to-use- Oberfläche

Verteilgruppen und Verteilpakete können einfach per Drag & Drop auf dem Bildschirm erstellt und Verteilaufträge mit wenigen Mausklicks erzeugt werden.

Softwareverteilung

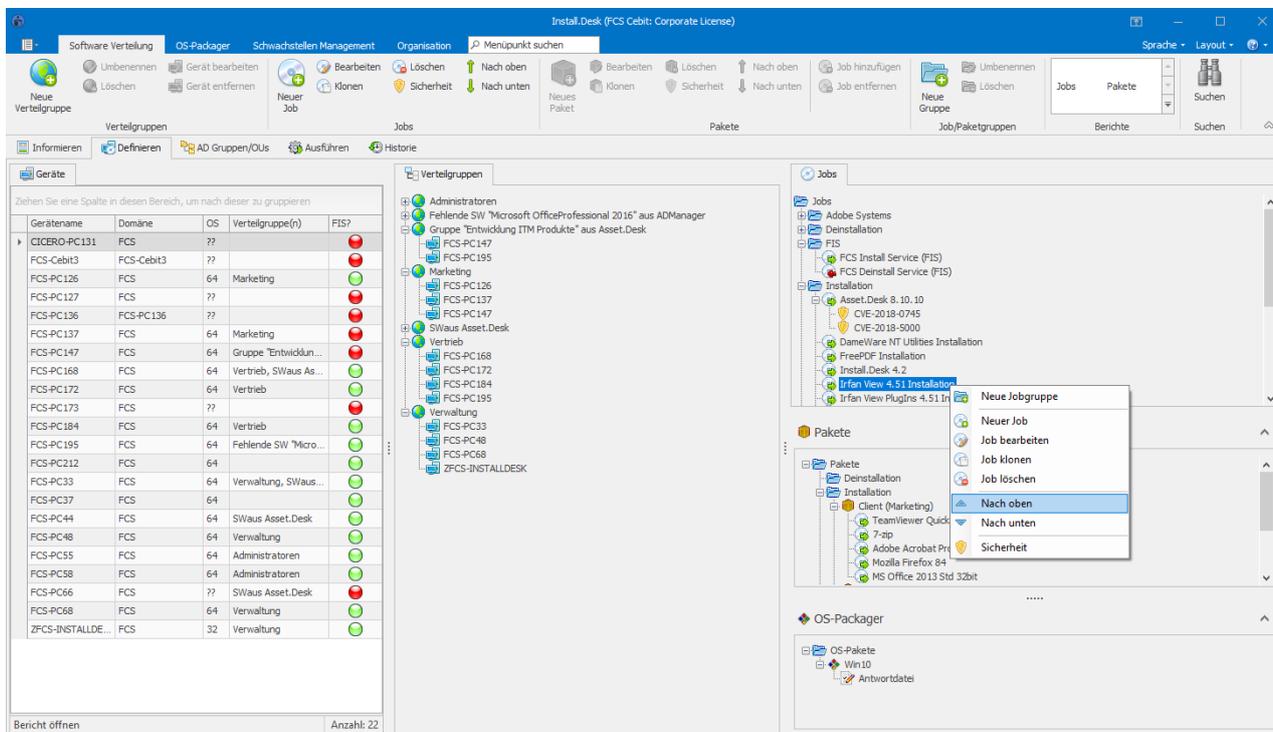
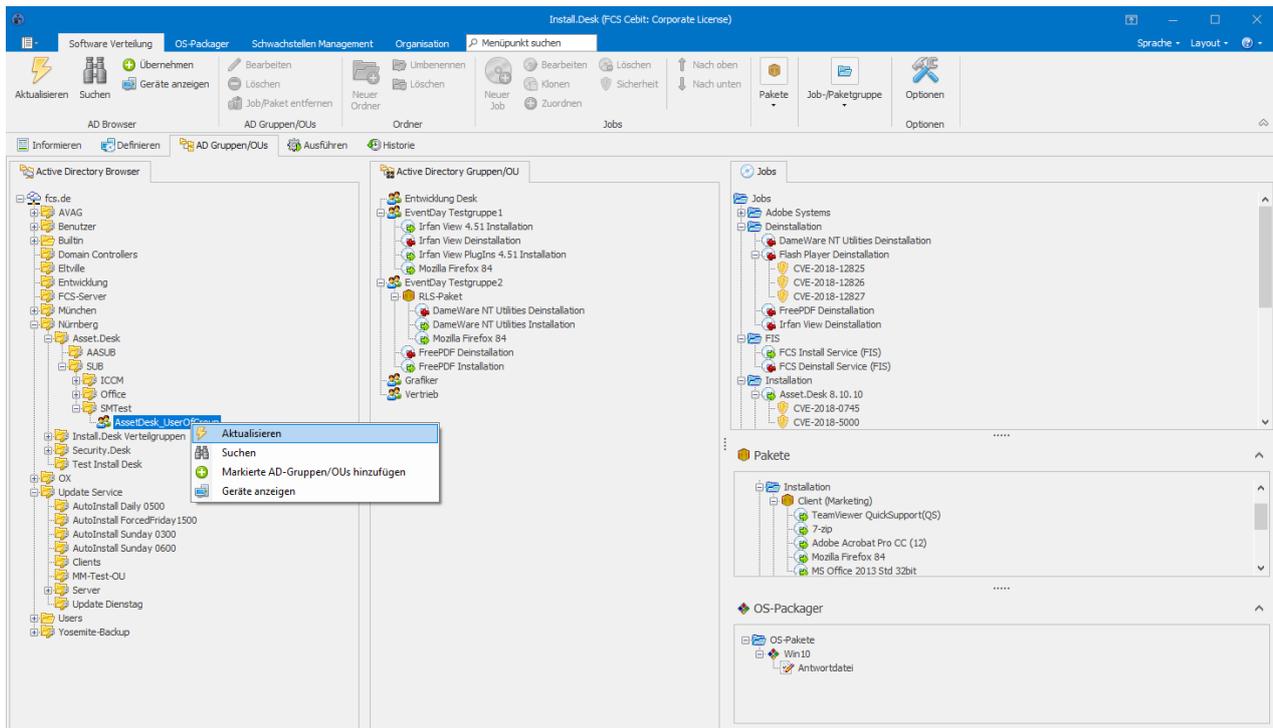
Warum eigentlich?

- Weniger Administrationsaufwand
- Einheitliche Installationen
- Schnelle Updates der Systeme
- Schnelle System-Wiederherstellung
- Installationsmöglichkeit außerhalb der Arbeitszeit
- Zentrale Betreuung dezentraler Infrastrukturen
- Kosteneinsparung

...Grundlage für schnelles Arbeiten und Entlastung des User Helpdesk

Durch einheitliche Revisionsstände aller installierten Anwendungen schaffen Sie die Grundlage für schnelleres Arbeiten und entlasten Ihren User Helpdesk. Die Bildung von Verteilgruppen und Verteilpaketen vereinfacht zudem die individuelle Softwareversorgung bestimmter Anwendergruppen und Funktionsbereiche. Ihre Administratoren können diese gewonnene Zeit für wichtigere Aufgaben nutzen.

Jobs und Pakete einfach gruppieren und sortieren:



Alles auf einen Blick:

Ihre Verteilungsaufträge sind mit nützlicher Status-Information angereichert, sodass Sie auf einen Blick erkennen, wie weit und wie erfolgreich die Aufträge schon vom System abgearbeitet wurden.

Die Darstellung ist einfach und klar strukturiert. Mit einem Klick erhalten Sie zu einem Auftrag den Stand der Installationen auf den Zielgeräten und erkennen unmittelbar, welcher Job auf welchem Zielgerät erfolgreich war und welcher nicht. Die Installation fehlgeschlagener Jobs lässt sich in einer Aktion wiederholen. Die Ausführung Ihrer Verteilungsaufträge sind so noch transparenter und auf einen Blick verfügbar.

The screenshot displays the 'Install.Desk' interface with the following components:

- Navigation Bar:** Includes 'Software Verteilung', 'Schwachstellen Management', and 'Organisation' tabs. Below are icons for 'Aktualisieren', 'Definitionen', 'Alle Clients scannen', 'CVE Software Zuordnung', 'Neu entdeckte Schwachstellen', 'Schwachstellen Ausschlussliste', 'Behobene Schwachstellen', and 'Schwachstellen Übersicht'.
- Filtering and Search:** Fields for 'Gerätename' and 'Jobname', and a date range filter from '01.04.2020' to '01.02.2021'. Checkboxes for 'Neu', 'Fertig', 'Laufend', 'Fehlgeschlagen', 'Bereit', and 'Abgebrochen' are available.
- Job List Table:**

Auftrag	St...	Nr.	Job/Paket	Gruppe/G...	# Jobs	Ausführung	Erstellt am	Von	Start	Ende	Geräte	Anzahl	Laufend	Fertig	Fehler	Ausführung	Status	Letzter Fehler
00086	✓		FCS Install Service (FIS) (Job)	Verwaltung	1	sofort	09.04.2020	Administrator	09.04.2020...	09.04.2020 12:...	2	0	2	0	0	0	✓	
00087	⚠		Irfan View 4.51 Installation (Job)		1	sofort	09.04.2020	Administrator	09.04.2020...	09.04.2020 12:...	1	0	0	1	1	1	✗	Das System kann die angegeb...
00088	✓		Irfan View 4.51 Installation (Job)		1	sofort	09.04.2020	Administrator	09.04.2020...	09.04.2020 12:...	1	0	1	0	0	0	✓	
00089	✓		Kalkulator (Job)		1	sofort	09.04.2020	Administrator	09.04.2020...	09.04.2020 12:...	1	0	1	0	0	0	✓	
00090	✓		Irfan View Deinstallation (Job)		1	sofort	09.04.2020	Administrator	09.04.2020...	09.04.2020 12:...	1	0	1	0	0	0	✓	
00091	⚠		Irfan View Deinstallation (Job)		1	sofort	09.04.2020	Administrator	09.04.2020...	09.04.2020 12:...	1	0	0	1	1	1	✗	Das System kann den angegeb...
00092	✓		Irfan View 4.51 Installation (Job)		1	sofort	09.04.2020	Administrator	09.04.2020...	09.04.2020 12:...	1	0	1	0	0	0	✓	
00093	✓		FCS Install Service (FIS) (Job)		1	sofort	21.04.2020	Administrator	21.04.2020...	21.04.2020 16:...	1	0	1	0	0	0	✓	
00094	✓		Irfan View 4.51 Installation (Job)	Verwaltung	1	sofort	21.04.2020	Administrator	21.04.2020...	21.04.2020 16:...	2	0	2	0	0	0	✓	
00095	✓		Irfan View 4.51 Installation (Job)	Verwaltung	1	sofort	21.04.2020	Administrator	21.04.2020...	21.04.2020 16:...	2	0	2	0	0	0	✓	
- Auftragsdetails (Auftrag 00094):** Shows a table of device execution status:

Gerätename	Domäne	FIS?	Gerät?	Ausführungsstatus	Start	Ende	Letzter F...	Letzte Info
FCS-PCS5	FCS	✓	✓	1	21.04.2020 16:18	21.04.2020 16:18		
FCS-PC185	FCS	✗	✓	1	21.04.2020 16:18	21.04.2020 16:18		

Verteilgruppen

Office 365 Verteilung mit Install.Desk

Sie möchten wissen, wie einfach es mit Install.Desk
ist die Office 365 Apps auf Ihren Client Rechnern zu
installieren und zu verwalten?

Hier geht's zum How to:



Zusatzmodule

Active Directory Manager

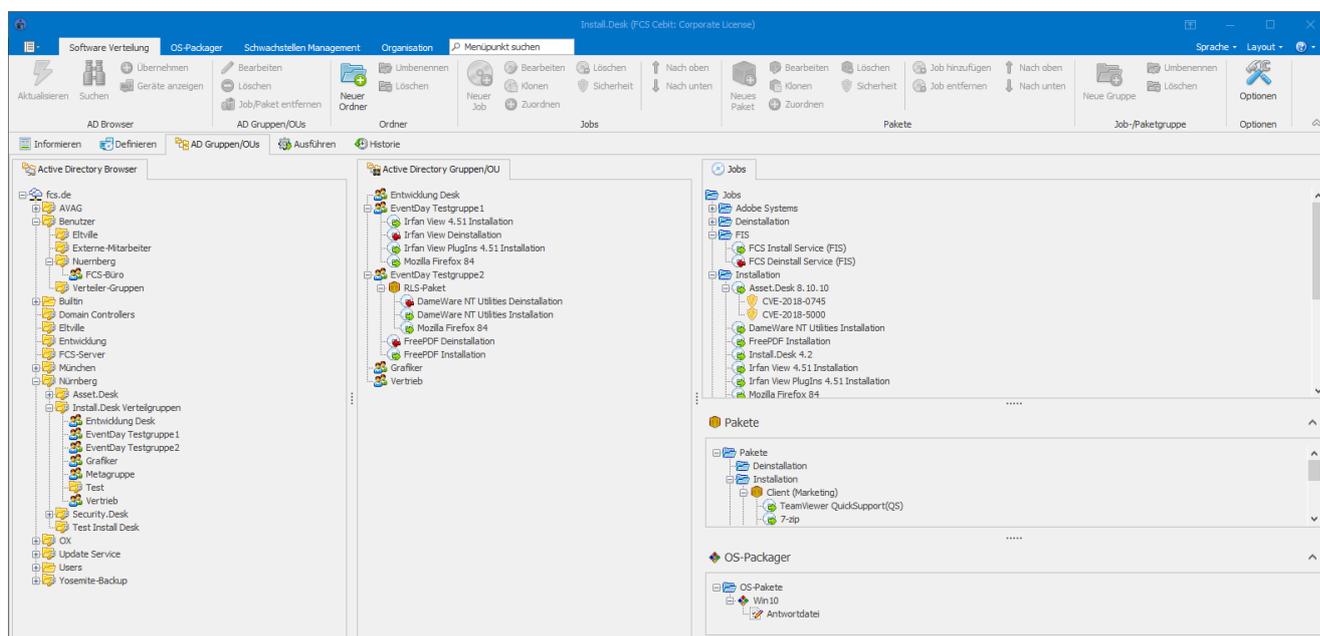
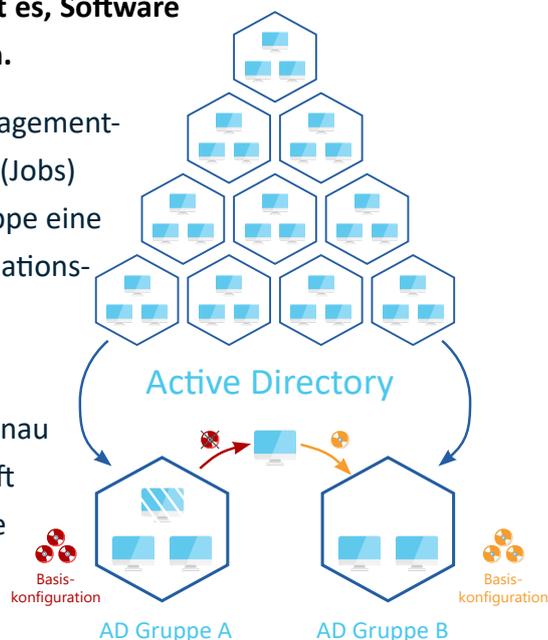
Das Zusatzmodul „Active Directory Manager“ ermöglicht es, Software auch auf Basis von Active Directory Gruppen zu verteilen.

Mit dem Active Directory Manager lassen sich in der Managementkonsole von Install.Desk per Drag & Drop Softwarepakete (Jobs) mit Active Directory Gruppen verknüpfen und so pro Gruppe eine Basiskonfiguration definieren. Dabei kann zwischen Installations- und Deinstallationsjobs unterschieden werden.

Wird ein bestehender Rechner von einer Gruppe in eine andere verschoben, so startet Install.Desk automatisch genau diejenigen Jobs, die mit den beteiligten Gruppen verknüpft wurden: Gemäß dem Schaubild wird nicht mehr benötigte Software der Gruppe A deinstalliert und benötigte Software der Gruppe B installiert. Tritt ein neuer Rechner einer Gruppe bei, so erhält er automatisch die für die Gruppe definierte Basiskonfiguration.

So ist stets gesichert, dass die Clients genau die Anwendungen erhalten, die für das jeweilige Aufgabengebiet benötigt werden!

Daneben verringert sich der Aufwand für die Administration erheblich.



Active Directory Gruppen

Software-Kiosk

Der webbasierte Software-Kiosk ist das Self-Service-Portal für das Softwaremanagement im Betrieb. Mit dem Kiosk als "Pull-System" können die Mitarbeiter selbst entscheiden, ob und wann sie welche Software-Anwendungen installieren wollen.

Der Administrator legt in Install.Desk einmal fest, welche Anwendungen in Form von Jobs oder Paketen für welchen Benutzerkreis freigegeben werden. Er wird so von vielfältigen, sich wiederholenden Installationsaufgaben entlastet.

Die Anwendung läuft in jedem Browser und zeigt sich in modernem Webdesign. Für den Zugang zum Kiosk verwenden die Nutzer ihr bekanntes Windows Login.

Als Web-Anwendung kommuniziert der Software-Kiosk über ein REST API mit dem Install.Desk Server. Um den Install.Desk Software-Kiosk nutzen zu können, muss auch der Install.Desk Active Directory Manager im Einsatz sein.





Install.Desk und Asset.Desk

Kombinieren Sie Softwareverteilung und IT-Inventarisierung!

Install.Desk kann mit den Inventardaten von Asset.Desk kombiniert werden. Dadurch können Sie „rechnergenau“ installieren. So wird, gepaart mit der Hard- und Software-Inventardatenbank aus der gleichen Softwarefamilie, die Softwareverteilung mit Install.Desk noch wertvoller für Sie, da Sie z.B. Software, Updates und Patches noch gezielter verteilen können.

Sie erkennen auf Basis der Inventardaten in Asset.Desk auf einen Blick, auf welchen Rechnern die gewünschte Software-Anwendung noch installiert werden muss und übernehmen diese Rechner automatisch als Verteilgruppe nach Install.Desk. Anschließend informiert Sie Asset.Desk über den aktualisierten Softwarestand.

“

„Für uns ist die Kombination von Asset.Desk und Install.Desk Gold wert. Wir konnten dadurch verschiedene IT Management-Prozesse weiter automatisieren und vereinfachen. Neue Rechner übertragen wir z.B. mit einem Klick aus dem Asset.Desk Manager zu Install.Desk, um diese dort mit unserer Standardsoftware zu bestücken oder wir installieren Software auf Rechnern, auf welchen laut Inventardatenbank eine bestimmte Version fehlt.“

Thomas Bretz
Verbandsgemeinde Annweiler







Vorteile im Überblick

- ✓ **Discovery Funktion:**
Install.Desk zeigt Ihnen die Rechner Ihrer Netzwerkumgebung an, und zwar genau jene, die Sie noch nicht in Install.Desk importiert haben. Die Rechner können bequem aus der Windows-Netzwerkumgebung oder auch aus dem Active Directory nach Install.Desk übernommen werden.
- ✓ **Easy-to-use-Oberfläche:**
Erstellen Sie Verteilgruppen und Verteilpakete einfach per Drag & Drop auf dem Bildschirm und erzeugen Sie Ihre Verteilaufräge mit wenigen Mausklicks.
- ✓ **Zentraler Verteil-Leitstand:**
Auf einen Blick sehen Sie, welche Verteilaufgaben eingeplant, laufend oder abgeschlossen sind. Außerdem können Sie je Verteilaufrag den Status, die Verfügbarkeit der Zielgeräte und den Verteilungsfortschritt in Form von Ampelfunktionen überblicken.
- ✓ **Flexible Zeiteinteilung:**
Die Ausführung der Installationsaufträge bestimmen Sie selbst – entweder unmittelbar nach Ausführung, zu einem bestimmten Zeitpunkt oder nach dem Neustart der Zielclients. Fehlgeschlagene Jobs werden auf Wunsch wiederholt.
- ✓ **Statusübersicht je PC:**
Hier sehen Sie pro PC und auf einen Blick, ob Jobs erfolgreich oder fehlerhaft ausgeführt worden sind und für welche Rechner noch Verteilaufgaben ausstehen.
- ✓ **Umfassende Historie:**
Der Verlauf jedes Verteilaufrags wird in der Historie gespeichert. Die Ergebnisse lassen sich individuell auswerten, z.B. nach Zeitraum, Zielgerät, Installationsstatus, Installationsjob etc.



**“Bei FCS steht der Kunde
im Mittelpunkt.**

**Ein transparentes und
faires Preismodell ist uns
enorm wichtig!”**

Maximilian Höhn

Support und Vertrieb bei FCS



HÄUFIGE FRAGEN

FAQ`S

Install.Desk ist modular gestaltet. Wir erstellen individuelle Angebote auf Grundlage der von Ihnen zu verwaltenden Anzahl von Clients, basierend auf Ihren spezifischen Anforderungen und gewünschten Zusatzmodulen. Die Implementierung von Install.Desk ist in kurzer Zeit erledigt, da das Tool kaum Beratungsaufwand verursacht. In einem persönlichen Gespräch ermitteln wir Ihren Bedarf und bieten Ihnen unsere Software und gegebenenfalls Beratungsleistungen genau auf Ihren Bedarf zugeschnitten an.

TESTEN

Sie haben die Möglichkeit, Install.Desk unverbindlich und risikofrei zu testen. Unsere Experten unterstützen Sie gerne dabei, den Testzugang einzurichten und beantworten Ihre Fragen während des Testzeitraums.



PRÄSENTATIONEN

In unserer "Online-Demo" interagieren Sie persönlich mit einem FCS-Experten, der Ihnen die Funktionen und Möglichkeiten von Install.Desk persönlich zeigt. Während des Termins können Sie Ihre Anforderungen direkt abgleichen und wichtige Fragen stellen.



WEBINARE & VERANSTALTUNGEN

In unseren Webinaren, EventDays und Messen treten Sie persönlich in Interaktion mit unseren Experten und gewinnen Einblicke, Expertise und Mehrwert.

Sie können Fragen stellen, sich vernetzen, von anderen Kunden lernen und sich über neue Features, Funktionen, Best Practices, Tipps und Tricks informieren. Erleben Sie z.B. unsere monatlichen Webinare bequem online.



FAIR COMPUTER SYSTEMS GmbH



Top-Innovator
2021

IT-Asset-, Lifecycle- und Service-Management
Software für Ihre Digitalstrategie

Unser Ziel ist es, Komplexes einfach zu machen. Wir haben unseren Funktionsumfang modular aufgebaut und entwickeln unsere Software kontinuierlich weiter, um sicherzustellen, dass sie nahtlos in jede IT-Landschaft integriert werden kann.

Sie möchten Install.Desk kostenlos
testen?

Kein Problem!

20 Tage kostenlos testen unter:
[https://www.fair-computer.de/download_
testversionen/](https://www.fair-computer.de/download_testversionen/)





FAIR COMPUTER SYSTEMS

Wir sind ein eigentümergeführtes, deutsches Softwareunternehmen, das sich auf die Realisierung innovativer betrieblicher Software spezialisiert hat. Unsere Software-Anwendungen erhalten regelmäßig Auszeichnungen und sind in vielen Bereichen zertifiziert. Besonders stolz sind wir darauf, dass FCS mit dem renommierten TOP 100-Siegel als eines der innovationsstärksten deutschen Mittelstandsunternehmen ausgezeichnet worden ist.

IT Management Solutions

Im Bereich "IT Management Solutions" entwickeln wir herausragende Standard-Software-Lösungen. Unsere Palette umfasst IT-Inventarisierung, IT-Asset- und Lifecycle-Management, Enterprise-Asset-Management, Lizenz- und Vertragsmanagement, Softwareverteilung, USB- und Endpoint Security sowie umfassendes IT-Service-Management und Helpdesk-Lösungen, die durch uns selbst europaweit vertrieben und supportet werden. Zu unseren Kunden zählen namhafte Unternehmen des Mittelstands aus allen Branchen, öffentliche Verwaltungen, Behörden und Organisationen. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Entwicklung und Umsetzung ihrer digitalen Strategie im Bereich IT- und Asset-Management mit unseren Produkten und unserem Know-How. Mehr als 600 Kunden vertrauen auf die Software-Lösungen von FCS und setzen auf eine enge Zusammenarbeit mit uns.

FCS Drive

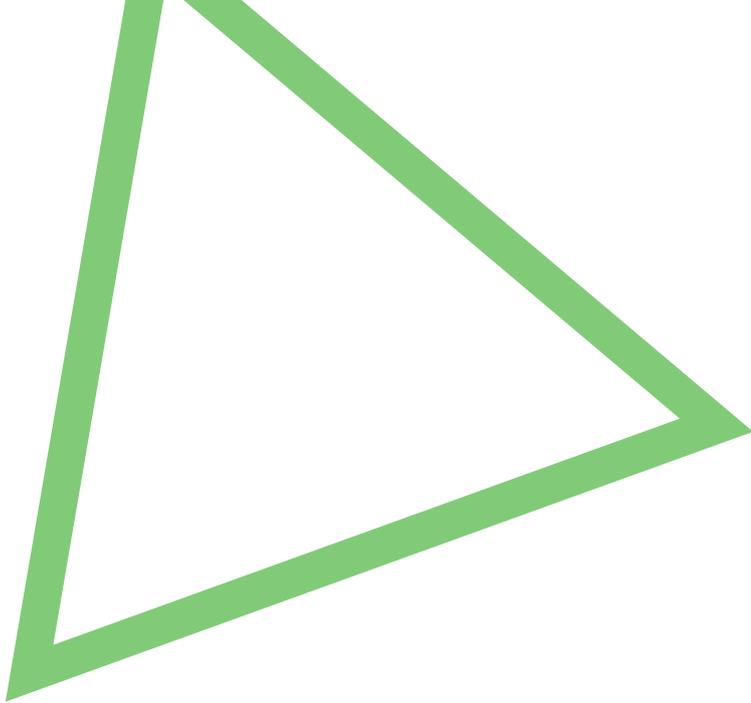
In unserem Geschäftsbereich "FCS Drive" entwickeln wir mit modernsten Technologien webbasierte Anwendungen, Data Warehouses, Web Services und mobile Apps für die Automobilwirtschaft. Zu unserem Kundenkreis gehören internationale Automobilhersteller, große Autohandelsgruppen und Importeure, wie Stellantis, die PSA Gruppe, Opel/Vauxhall, Ford, die AVAG Holding und die Emil Frey Gruppe.

**ZUFRIEDENE KUNDEN
SIND DIE BESTE REFERENZ!**



Scannen
Sie mich!





Adresse

FCS Fair Computer Systems GmbH
Ostendstraße 132
90482 Nürnberg

Telefon

+49 (0) 911 810881 0

E-Mail

info@fair-computer.de



Für weitere Informationen besuchen Sie: www.fair-computer.de

